

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>
2. Видеоролик Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества?
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>
5. Справочник потребителя 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/>
6. Буклеты <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>
- 6.1. Приобретение товаров дистанционным способом
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>
- 6.2. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>
- 6.3. Недобросовестная практика в сфере финансов –
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>
- 6.4. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>
- 6.5. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>
- 6.6. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>
- 6.7. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>

6.8. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>

6.9. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>

6.10. Потребительский кредит: вопросы и ответы

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>

7. Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>

7.1. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику?

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>

7.2. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>

7.3. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК)

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/>

7.4. Ключевая ставка. Что это такое?

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>

7.5. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>

7.6. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>

7.7. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>

7.8. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит?

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>

7.9. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>

7.10. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в

товаре недостатков?

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>

7.11. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>

7.12. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/>

7.13. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>

7.14. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/>