

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
ӨФӨ КАЛАҢЫ
КАЛА ОКРУГЫ
ХАКИМИӘТЕ



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД УФА
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

КАРАР

«25» сентябрь 2019й

№ 1505

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«25» сентября 2019г.

Об утверждении Положения об Управлении потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом городского округа город Уфа Республики Башкортостан, утвержденным решением Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 15 декабря 2015 года № 3/6, и во исполнение решения Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 19 декабря 2018г. №35/9 «О внесении изменений в решение Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 26 февраля 2015 года № 42/17 «О структуре Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение об Управлении потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.
2. Постановление Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 18 января 2018 года №14 «Об утверждении Положения об Управлении по предпринимательству, потребительскому рынку и туризму Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан» считать утратившим силу.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан Фадеева Н.С.

Глава Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан



У.М. Мустафин

Утверждено
· постановлением Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан
от 25.09.2019г. № 1505

ПОЛОЖЕНИЕ

об Управлении потребительского рынка, туризма и защиты прав
потребителей Администрации городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее – Управление) является структурным подразделением Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан и осуществляет свою деятельность под непосредственным руководством заместителя главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, курирующего данное направление.

1.2. В своей деятельности Управление руководствуется Конституцией Российской Федерации; Конституцией Республики Башкортостан, Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Федеральным законом от 02.03.2007г. №25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации»; Федеральным законом от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»; Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»; Федеральным законом от 28 декабря 2009г. №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 ноября 1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; Федеральным законом от 30 декабря 2006г. №271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Республики Башкортостан от 16.07.2006г. №453-з «О муниципальной службе в Республике Башкортостан»; Законом Республики Башкортостан от 13.07.2009г. №145-з «О противодействии коррупции в Республике Башкортостан»; Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006г. №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»; Законом Республики Башкортостан от 15.02.1999г. №216-з «О языках народов Республики Башкортостан»; Законом Республики Башкортостан от 14 июля 2010г. №296-з «О регулировании торговой деятельности в Республике Башкортостан»; Законом Республики

Башкортостан от 10 февраля 1998г. №141-з «Об организации бытового обслуживания населения в Республике Башкортостан»; Законом Республики Башкортостан от 25 июля 1997г. №112-з «О туристской деятельности в Республике Башкортостан»; постановлением Правительства Республики Башкортостан от 13 декабря 2012г. №444 «О Государственной программе «Развитие торговли в Республике Башкортостан», Уставом городского округа город Уфа Республики Башкортостан; другими нормативными актами, регулирующими деятельность Управления, и настоящим Положением.

2. Задачи Управления

Основными задачами Управления на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан являются:

2.1. реализация политики и мер регулирования в области торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей, направленных на создание благоприятных условий для эффективного функционирования рынка товаров и услуг, развития туристической индустрии, а также защиты прав потребителей в пределах своей компетенции;

2.2. создание условий для обеспечения населения услугами торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей;

2.3. определение перспективных направлений развития на основании прогнозов, программ экономического и социального развития города; разработка предложений по дальнейшему совершенствованию форм и методов организации процессов в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей;

2.4. координация деятельности в сферах торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма;

2.5. содействие развитию предпринимательства, формированию негосударственного сектора экономики и инфраструктуры рынка товаров и услуг, развитию конкуренции в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания и туризма;

2.6. создание условий для привлечения инвестиций в развитие торговли, общественного питания, бытового обслуживания и туризма в пределах своей компетенции.

3. Функции Управления

Управление в соответствии с возложенными на него задачами осуществляет следующие функции:

3.1. разрабатывает механизмы реализации законодательства, регулирующего отношения в области торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей;

3.2. участвует в определении стратегии и приоритетных направлений развития сферы торговли, общественного питания, бытового обслуживания,

туризма и защиты прав потребителей;

3.3. осуществляет разработку и реализацию городских целевых программ в области торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей;

3.4. формирует концепцию и основные направления развития торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей;

3.5. разрабатывает предложения, готовит проекты постановлений и распоряжений Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, решений Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан по курируемым вопросам;

3.6. участвует в реализации права законодательной инициативы проектов правовых актов Российской Федерации, Республики Башкортостан в пределах своей компетенции;

3.7. анализирует состояние и тенденции развития сферы потребительского рынка товаров и услуг, туризма;

3.8. координирует деятельность отделов администраций районов городского округа город Уфа Республики Башкортостан, курирующих данную сферу;

3.9. оказывает содействие развитию предприятий всех форм собственности и созданию конкурентной среды курируемой сферы;

3.10. координирует работу по насыщению потребительского рынка товарами и услугами, повышению конкурентоспособности отечественных товаров, поддержке отечественных товаропроизводителей;

3.11. вносит в комитеты, управления, отделы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, контролирующие органы предложения по координации деятельности предприятий всех форм собственности курируемой сферы;

3.12. принимает участие в работе постоянно действующих и временных комиссий Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, рассматривающих вопросы, связанные с деятельностью предприятий курируемой сферы;

3.13. содействует привлечению организаций и индивидуальных предпринимателей курируемой сферы для решения социальных задач;

3.14. ведет мониторинг строительства и реконструкции предприятий курируемой сферы;

3.15. координирует и регулирует деятельность подведомственных муниципальных унитарных предприятий;

3.16. дает заключение о целесообразности и возможности передачи муниципального имущества, закрепленного за муниципальными предприятиями, муниципальными учреждениями в курируемой сфере на праве хозяйственного ведения и оперативного управления, в аренду, согласовывает проекты договоров аренды;

3.17. предоставляет отчетность, определенную законодательством

Российской Федерации, Республики Башкортостан, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления городского округа города Уфа Республики Башкортостан, характеризующую состояние сферы торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей;

3.18. проводит мониторинг потребительских цен на предприятиях торговли на основные виды продуктов питания;

3.19. организует проведение конкурсов профессионального мастерства;

3.20. принимает участие в организации ежегодного конкурса на лучшее праздничное оформление организаций с прилегающими территориями «Уфа праздничная»;

3.21. участвует в организации выездного торгового обслуживания при проведении различных культурных, спортивных, праздничных, деловых и других массовых общегородских, республиканских, всероссийских и международных мероприятий;

3.22. осуществляет мониторинг обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к объектам торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма;

3.23. осуществляет мониторинг принятия мер по прекращению несанкционированной торговли;

3.24. организует работу городской комиссии по размещению нестационарных торговых объектов (объектов по оказанию услуг);

3.25. организует работу по формированию схемы размещения нестационарных торговых объектов (объектов по оказанию услуг) на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан с учетом нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов;

3.26. предоставляет муниципальную услугу по выдаче разрешений на право организации розничных рынков на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

3.27. организует осуществление полномочий органов местного самоуправления, установленных действующим законодательством о розничных рынках;

3.28. организует работу городской комиссии по формированию перечня организаций и (или) объектов, рядом с которыми не допускается розничная продажа алкогольной продукции;

3.29. осуществляет мониторинг строительства торговых объектов на территории города;

3.30. осуществляет мониторинг свободных мест в торговых, торгово-сервисных комплексах для сельхозтоваропроизводителей и садоводов, реализующих продукцию собственного производства и выращенную на приусадебных участках;

3.31. создает условия для расширения рынка сбыта сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в пределах своей

компетенции;

3.32. осуществляет мониторинг представленности продовольственных товаров республиканских товаропроизводителей на потребительском рынке города Уфы;

3.33. организует проведение ярмарок, фестивалей и других мероприятий с участием субъектов курируемой сферы;

3.34. принимает участие в городских, региональных, всероссийских и международных фестивалях, выставках и ярмарках;

3.35. взаимодействует с учебными заведениями города по вопросам подготовки и повышения квалификации работников в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей;

3.36. взаимодействует со средствами массовой информации в вопросах информационного освещения состояния и развития курируемой сферы;

3.37. размещает информацию о сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма и защиты прав потребителей на официальном сайте Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

3.38. принимает участие в формировании конкурентоспособного туристского продукта и его продвижении на внутреннем и международном туристских рынках;

3.39. участвует в организации и проведении мероприятий в сфере туризма на всероссийском, межрегиональном, региональном и межмуниципальном уровне, в том числе презентации туристического потенциала Уфы в России и за рубежом;

3.40. взаимодействует с организациями туристического бизнеса по созданию новых туристских продуктов (формирование маршрутов, организация событий и др.);

3.41. организует выпуск путеводителей, календаря событий, буклетов и иной рекламно-информационной продукции о туристских ресурсах города;

3.42. формирует информационную базу данных о туристских ресурсах города;

3.43. содействует развитию социального, детского, событийного, гастрономического, медицинского и оздоровительного туризма;

3.44. участвует в продвижении туристских ресурсов Уфы в СМИ и социальных сетях;

3.45. готовит конкурсную документацию для размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для обеспечения деятельности Управления;

3.46. участвует в организации и осуществлении мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территории городского округа от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

3.47. организует обеспечение продовольственными и промышленными товарами первой необходимости пострадавшего населения в ходе проведения

спасательных работ при возникновении чрезвычайных ситуаций;

3.48. осуществляет планирование и организацию нормированного снабжения населения города продовольственными и непродовольственными товарами в военное время;

3.49. обеспечивает исполнение правовых актов в области мобилизационной подготовки и участвует в корректировке плана нормированного снабжения населения продовольственными и непродовольственными товарами в особый период;

3.50. организует работу службы по санитарной обработке людей и обеззараживанию одежды пострадавшего населения и нештатных формирований, задействованных при чрезвычайных ситуациях;

3.51. организует работу спасательной службы торговли и питания и нештатных аварийно-спасательных формирований, задействованных при чрезвычайных ситуациях;

3.52. координирует деятельность предприятий сферы потребительского рынка по обеспечению требований технической и антитеррористической безопасности;

3.53. участвует с контролирующими и правоохранительными органами в проведении совместных мероприятий по контролю за соблюдением законодательства в области торговли, общественного питания, бытового обслуживания и туризма;

3.54. оказывает информационную и консультативную помощь в вопросах организации торговли, бытового обслуживания, оказания услуг общественного питания, туризма и защиты прав потребителей;

3.55. организует и проводит совещания, семинары с участием руководителей предприятий, курируемой сферы;

3.56. информирует население через средства массовой информации о правах потребителей;

3.57. организует просвещение хозяйствующих субъектов основам законодательства по защите прав потребителей;

3.58. организует и проводит «прямой провод» с населением по вопросам защиты прав потребителей;

3.59. обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

3.60. при выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды готовит обращения в федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг);

3.61. проводит прием граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам, относящимся к компетенции Управления;

3.62. организует своевременное рассмотрение предложений, заявлений граждан и юридических лиц и принимает по ним необходимые меры;

3.63. решает стоящие перед ним задачи и выполняет возложенные на

него функции во взаимодействии с другими структурными подразделениями
3.64. изучает, обобщает и распространяет положительный опыт городов и районов Республики Башкортостан, других республик, краев, областей Российской Федерации, а также зарубежных государств по вопросам развития курируемой сферы.

4. Права и обязанности Управления

Управление для осуществления своих функций имеет следующие полномочия, права и обязанности:

4.1 полномочия и права:

4.1.1. запрашивать и получать в установленном порядке от республиканских органов исполнительной власти, комитетов, управлений и отделов Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан и администраций районов городского округа город Уфа Республики Башкортостан материалы, необходимые для выполнения возложенных на Управление функций;

4.1.2. запрашивать и получать в установленном порядке от предприятий, учреждений и организаций независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, и их должностных лиц информацию, необходимую для выполнения возложенных на Управление функций;

4.1.3. посещать в установленном порядке предприятия сферы потребительского рынка в целях выполнения возложенных на Управление функций;

4.1.4. организовывать и проводить совещания, семинары по вопросам, входящим в компетенцию Управления;

4.1.5. вносить предложения главе Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан и его заместителям по вопросам, входящим в компетенцию Управления;

4.1.6. ходатайствовать о присвоении почетных званий, отраслевых знаков отличия Российской Федерации, Республики Башкортостан и других наград высококвалифицированным работникам отрасли;

4.2. обязанности:

4.2.1. представлять интересы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан во всех организациях и учреждениях по вопросам, входящим в компетенцию Управления;

4.2.2. осуществлять возложенные функции в строгом соответствии с действующим законодательством.

5. Структура и организация деятельности Управления

5.1. Структура и численность сотрудников Управления устанавливается в соответствии со штатным расписанием Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, утвержденным главой Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

5.2. В структуре Управления создаются отделы и секторы по направлениям деятельности.

5.3. Положения об отделах Управления утверждаются заместителем главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, курирующим данное направление.

5.4. Руководство Управлением осуществляет начальник, назначаемый на должность и освобождаемый от должности главой Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан по представлению курирующего заместителя главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

5.5. Начальник Управления подчиняется непосредственно заместителю главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, курирующему данное направление.

5.6. В период временного отсутствия обязанности начальника Управления исполняет его заместитель.

5.7. Начальник Управления осуществляет свою работу во взаимодействии с Управлениями и отделами Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, отраслевыми отделами администраций районов городского округа город Уфа Республики Башкортостан, вышестоящими республиканскими отраслевыми органами исполнительной власти, федеральными и республиканскими контролирующими органами по выполнению функций, возложенных на Управление.

5.8. Начальник Управления осуществляет общее руководство и несет ответственность по выполнению основных задач и функций в соответствии с Положением:

5.8.1. изучает состояние сферы потребительского рынка, разрабатывает предложения по развитию рынка товаров и услуг, туризма, рациональному размещению сети предприятий сферы потребительского рынка;

5.8.2. в пределах своей компетенции подписывает документы и организует проверку их исполнения;

5.8.3 организует разработку программ, планов и прогнозов развития курируемой сферы с учетом спроса и динамики её развития;

5.8.4. в пределах своей компетенции принимает решения в соответствии с полномочиями Управления;

5.8.5. организует проведение городских конкурсов, фестивалей, а также участие в региональных, всероссийских и международных фестивалях профессионального мастерства, выставках, ярмарках;

5.8.6. организует проведение конкурсов среди предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и туризма города Уфы;

5.8.7. координирует работу отделов администраций районов городского округа город Уфа Республики Башкортостан по подведомственности;

5.8.8. анализирует отчетность по экономическому состоянию муниципальных предприятий курируемой сферы, дает обоснованные заключения и вносит предложения по оптимизации их деятельности;

5.8.9. принимает участие в заседаниях комиссий Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, рассматривающих вопросы, связанные с деятельностью предприятий сферы потребительского рынка;

5.8.10. оказывает информационную и консультативную помощь в вопросах организации торгового и бытового обслуживания, туризма, оказания услуг общественного питания;

5.8.11. проводит совещания, конференции, семинары по вопросам, связанным с решением возложенных на Управление задач;

5.8.12. оказывает помощь в подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов курируемой сферы совместно с высшими и средними специальными учебными заведениями;

5.8.13. оказывает информационную помощь средствам массовой информации по вопросам курируемой сферы, ведет работу по информационному обеспечению предприятий сферы всех форм собственности и индивидуальных предпринимателей через средства массовой информации;

5.8.14. вносит предложения заместителю главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, курирующему данное направление, по совершенствованию работы Управления, изменению структуры и штата Управления;

5.8.15. распределяет обязанности среди сотрудников Управления;

5.8.16. осуществляет анализ и планирование деятельности Управления;

5.8.17. утверждает должностные инструкции работников Управления;

5.8.18. руководит деятельностью Управления на основе принципа единоначалия.

5.9 Номенклатура дел, делопроизводство ведутся в Управлении в соответствии с установленным порядком.

5.10. Работники Управления назначаются на должность и освобождаются от нее главой Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан по представлению начальника Управления и согласованию заместителя главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, курирующего данное направление.

6. Ответственность сотрудников Управления

6.1. Начальник и сотрудники Управления несут персональную ответственность в установленном законом порядке, за своевременное и качественное выполнение возложенных на них обязанностей, за соблюдение запретов и ограничений установленными действующими законами о муниципальной службе и о противодействии коррупции.

6.2. Работники Управления выполняют свои обязанности, установленные должностными инструкциями, и несут дисциплинарную ответственность за некачественное и несвоевременное выполнение возложенных на них обязанностей в соответствии с трудовым законодательством и законодательством о муниципальной службе.

7. Оценка эффективности деятельности Управления

Оценка эффективности деятельности Управления определяется следующими показателями:

7.1. рассмотрение обращений граждан, юридических лиц, органов государственной власти (поступило, рассмотрено в установленные сроки) в т.ч. через Администрацию города Уфы (поступило, рассмотрено в установленные сроки);

7.2. обеспеченность торговыми площадями;

7.3. обеспеченность посадочными местами предприятий общественного питания общедоступной сети;

7.4. количество участников социальных туров, реализованных в г. Уфе;

7.5. анализ показателей:

7.5.1. оборот розничной торговли;

7.5.2. оборот общественного питания;

7.5.3. объем гостиничных услуг;

7.5.4. объем бытовых услуг;

7.6. количество организованных и проведенных сельскохозяйственных и фермерских ярмарок выходного дня;

7.7. проведение работ с предприятиями и организациями торговли и общественного питания всех форм собственности по вопросам благоустройства и содержания прилегающей территории (кол-во предприятий);

7.8. количество мероприятий по организации выездной торговли на общегородских, республиканских мероприятиях, обслуживанию делегаций;

7.9. количество гостиничных предприятий, находящихся на территории города Уфы (койко-мест, численность граждан);

7.10. аудитория информационно-туристического портала официального сайта Администрации ГО г. Уфа (количество чел.);

7.11. объем выпускаемой полиграфической продукции, раскрывающей туристический потенциал города (количество экземпляров);

7.12. количество заседаний городской комиссии по размещению нестационарных торговых объектов (количество рассмотренных площадок и количество отказов);

7.13. количество проведенных ежегодных конкурсов профессионального мастерства;

7.14. представленность продовольственных товаров республиканских производителей в предприятиях розничной торговли и ярмарочных площадках;

7.15. количество оказанной консультационной помощи потребителям путем разъяснения их прав в части соблюдения законодательства о защите прав потребителей;

7.16. количество проведенных выездных мероприятий по повышению правовой грамотности населения;

7.17. количество подготовленных правовых актов, в том числе оспоренных прокуратурой.

8. Реорганизация и ликвидация Управления

8.1. Реорганизация и ликвидация Управления осуществляется в соответствии с решением Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан и постановлением (распоряжением) Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Управляющий делами
Администрации городского округа
город Уфа Республики Башкортостан



А.М. Бакиева