

Порядок перерасчета платы за коммунальные услуги

Перерасчет за коммунальные услуги производится в следующих случаях:

- при непредоставлении коммунальных услуг (или предоставлении ненадлежащего качества), а также с перерывами, превышающими установленную продолжительность. Потребитель уведомляет об этом диспетчера Исполнителя или аварийно-диспетчерскую службу (сообщение подлежит обязательной регистрации в журнале заявок, согласовывается точное время и дата установления факта нарушения), и требует от Исполнителя составления акта (в 2 экз.), который подписывается сторонами (потребителем и исполнителем);
- при временном отсутствии потребителя в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд (за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение и газоснабжение (при отсутствии индивидуальных приборов учета)). Потребитель в течение месяца после окончания периода временного отсутствия обращается к Исполнителю с заявлением, приложив подтверждающие документы о его пребывании в другом населенном пункте (стране, или лечебном учреждении и т.д.).

Предельные сроки устранения отдельных недостатков (неисправностей):

- неисправности аварийного порядка - незамедлительно;
- протечки в отдельных местах кровли - в течение суток;
- неисправности лифта - не более 1 суток;
- неисправности мусоропроводов - в течение суток;
- течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах - в течение суток;
- неисправности в электроплите, с отключением всей электроплиты - в течение 3-х часов;

- неисправности в электроплите, с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа - в течение 3-х суток.

Стандарты:

Начало и конец отопительного периода: при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже (выше) + 8°C в течение 5 суток подряд.

Температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже + 18°C, в угловых комнатах не ниже + 20°C, допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 часа до 5.00 часов) не более 3°C, допустимое превышение нормативной температуры не более 4° С.

Температура горячей воды из крана должна быть не ниже 50 градусов. При снижении температуры горячей воды ниже 40 градусов оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.

Вам необходима правовая помощь -

Вы всегда можете обратиться в отдел по защите прав потребителей городской Администрации г. Уфа, проспект Октября, 114/1, к.4, тел.235-99-45

а также к специалистам отдела:

- по Калининскому и Орджоникидзевскому районам города:

г. Уфа, ул. Орджоникидзе,3, т. 263-01-26

- по Октябрьскому району

г. Уфа, ул. Комсомольская, 142/1, т.232-83-22

- по южной части города (Кировский, Демский, Ленинский и Советский районы)

г. Уфа, проспект Октября, 114/1, к.7
тел.235-99-45

Администрация городского округа
город Уфа РБ
Отдел по защите прав потребителей

ПАМЯТКА

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Жилищно-коммунальные
услуги

г. Уфа – 2015 г.

Жилищно-коммунальные услуги - это услуги, обеспечивающие комфортные условия проживания граждан:

- снабжение жильцов горячей и холодной водой, электричеством, газом, отоплением;
- вывоз бытовых отходов, водоотведение (канализация);
- работу сантехнического и другого инженерного оборудования, лифтов;
- исправное состояние здания, содержание придомовой территории;
- и другие.

С какого момента у потребителя возникает обязанность по оплате коммунальных услуг?

- с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;
- с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам (иными словами, с момента передачи жилого помещения в собственность по акту приема-передачи);
- со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам;
- со дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам;

Кто является Исполнителем, (предприятие), обеспечивающим предоставление коммунальные услуг?

Исполнителем, обеспечивающим предоставление жилищно-коммунальных услуг является управляющая организация - в городе Уфа это либо ОАО УЖХ районов города, либо ТСЖ, ЖСК, либо индивидуальный

предприниматель, и (или) иные выбранные собственниками организации для управления домом, отвечающие за качество предоставляемых услуг.

Кем утверждаются нормативы и тарифы на коммунальные услуги?

Тарифы и нормативы на холодную, горячую воду, электроэнергию, водоотведение, газ в Республике Башкортостан утверждаются Государственным комитетом Республики Башкортостан по тарифам; тарифы на содержание и текущий ремонт общего имущества - собранием собственников жилья

Каким образом производится расчет за потребление коммунальных услуг?

В соответствии Жилищным кодексом РФ, а также Новыми Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов № 354, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг либо по показаниям приборов учета, либо при их отсутствии исходя из нормативов потребления, а также включает размер платы на обще/домовые нужды в многоквартирном доме.

При этом объем коммунального ресурса, предоставленный за расчетный период на обще/домовые нужды, рассчитывается и распределяется между всеми потребителями, независимо от наличия или отсутствия индивидуального (квартирного) прибора учета, исходя из показаний обще/домового прибора учета пропорционально размеру общей площади в многоквартирном доме.

принадлежащего каждому потребителю, но не выше норматива, утвержденного Госкомитетом РБ по тарифам.

В каких случаях Исполнитель вправе ограничить или приостановить предоставление коммунальных услуг?

В случае, если у потребителя имеется задолженность по оплате коммунальных услуг, то Исполнитель через 30 дней после официального уведомления (предупреждения) потребителя - должника, путем вручения ему уведомления под расписку, вправе ограничить или приостановить предоставление коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения. В случае не погашения задолженности, предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено, либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения.

В каких случаях и в каком размере начисляется пени за просрочку оплаты за предоставленные коммунальные услуги?

В соответствии с Правилами потребитель обязан оплатить за предоставленные коммунальные услуги до 10 числа следующего месяца

Что такое недостатки жилищно - коммунальных услуг?

Недостатки жилищно-коммунальных услуг - это несоответствие услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или нормативными документами, или условиям договора, или целям, для которых услуги такого рода обычно используются.