

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ  
ӘФӘ КАЛАҢЫ  
КАЛА ОКРУГЫНЫҢ  
ОКтябрь РАЙОНЫ  
ХАКИМИӘТЕ



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОКтябрьСКОГО РАЙОНА  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ГОРОД УФА  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Комсомол ур., 142/1  
Әфә, 450096  
Тел.: (347) 237-40-00, факс: 237-47-97  
E-mail: oktadm@ufacity.info

Комсомольская ул., 142/1,  
Уфа, 450096  
Тел.: (347) 237-40-00, факс: 237-47-97  
E-mail: oktadm@ufacity.info

01.11.2022 № 7503-05254

На № 01-01-19546/цсх

Гайнанову Т.

Г

Администрация Октябрьского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, рассмотрев Ваше обращение, сообщает следующее.

По данным Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Управление многоквартирным домом (далее – МКД) № 43/1 по ул. Рихарда Зорге осуществляет АО «УЖХ Октябрьского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан».

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность предусмотрен п.п. 104-113 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», вступивших в действие с 01.09.2012 и утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее–Правила № 354).

При обнаружении исполнителем (управляющая компания, ТСЖ, и пр.) факта нарушения качества коммунальных услуг в связи с авариями, возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель (управляющая компания, ТСЖ, и пр.) обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они ему известны). Дата и время возобновления предоставления потребителю (в т.ч. гражданам) коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель также обязан регистрировать в этом журнале.

Если исполнителю неизвестны причины нарушений, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению и в течение суток с момента их обнаружения проинформировать потребителей о причинах

и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги непосредственно потребителем, он уведомляет об этом управляющую компанию или РСО, указанную исполнителем в договоре на предоставление коммунальных услуг.

Подать сообщение о нарушении качества коммунальной услуги в управляющую компанию или РСО (подлежащее обязательной регистрации) можно в письменной или устной форме.

Потребителю лучше сообщать о таких фактах письменно, оставив себе второй экземпляр заявления с отметкой о его принятии с указанием номера, под которым оно зарегистрировано.

При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, а также вид коммунальной услуги.

Сотрудник управляющей компании должен сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение (фамилию, имя и отчество), номер, за которым заявление зарегистрировано, и время его регистрации. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

Если исполнителем является ресурсоснабжающая организация (юридическое лицо, осуществляющее продажу коммунальных ресурсов), а причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях, то сотрудник управляющей компании обязан сообщить об этом потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя не известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

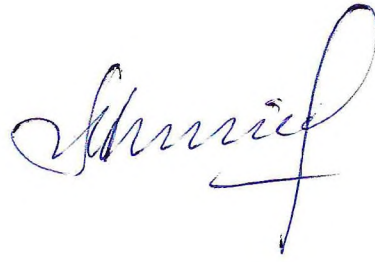
Время проведения такой проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения либо в иное согласованное с потребителем время. По окончании проверки составляется акт проверки.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке. При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки он подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

Таким образом, для того чтобы получить перерасчет при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества, потребителю необходимо иметь акт проверки.

При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу подлежит уменьшению в порядке, определяемом приложением № 1 Правил.

Первый заместитель  
главы Администрации



Р.Н. Мирхайдаров

Хамматов Айдар Айратович  
Гайнутдинов Дамир Мугтасимович  
+7(347) 232-74-58