

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Администрации  
городского округа город Уфа  
Республики Башкортостан

  
Н.С. Фадеев

«01» февраля 2021г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
по защите прав потребителей Администрации городского округа  
город Уфа Республики Башкортостан на 2021 год

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1.	Оказание консультаций потребителям, разъяснение их прав в части соблюдения законодательства о защите прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей, Администрации районов ГО г. Уфа Республики Башкортостан	Постоянно
2.	Проведение личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей, Администрации районов ГО г. Уфа Республики Башкортостан	Регулярно
3.	Проведение «прямого провода» с населением по вопросам защиты прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей	Ежемесячно
4.	Проведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в общественной приемной Регионального исполнительного	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей	Ежеквартально

	комитета Башкортостанского регионального отделения Партии «Единая Россия»		
5.	Малая академия наук «Познание и творчество» Работа секций: 1) Финансовая грамотность 2) Экономика и предпринимательская деятельность	Управление образования	Февраль
6.	Организация и проведение мероприятий в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей и Всемирному дню качества		
6.1	Проведение «прямого провода» с населением по вопросам защиты прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей	Март, ноябрь
6.2	Организация книжных выставок научно-популярной литературы, проведение встреч со школьниками и студентами по разъяснению прав потребителей	Управление по культуре и искусству, муниципальные библиотеки	Март, ноябрь
6.3	Проведение мероприятий (лекции, викторины, познавательные игры) по информированию о защите прав потребителей в детских и подростковых клубах	Комитет по делам молодежи, подведомственные детские и подростковые клубы	Март
6.4	Проведение мероприятий (тематические уроки, тренинги, классные часы) с привлечением специалистов Управления Роспотребнадзора по РБ, Министерства торговли и услуг РБ и Управления потребительского рынка, туризма и защиты	Управление образования	Март

	законодательства по защите прав потребителей	потребителей, Администрации районов ГО г. Уфа РБ	
16.	Информационное освещение в средствах массовой информации о деятельности в сфере защиты прав потребителей	Структурные подразделения, Администрации районов ГО г. Уфа РБ	В течение года
17.	Проведение мониторинга предприятий потребительского рынка и туризма на предмет соблюдения законодательства в части наличия в торговых объектах информации о предприятии для потребителя (уголок покупателя/клиента)	Администрации районов ГО г. Уфа РБ	В течение года
18.	Работа с руководителями предприятий потребительского рынка на деятельность которых поступают обращения потребителей	Администрации районов ГО г. Уфа Республики Башкортостан	По мере необходимости
19.	Размещение материалов в разделе «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации ГО г.Уфа РБ	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей	В течение года
20.	Обеспечение работы Межведомственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в городском округе город Уфа Республики Башкортостан	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей В течение года	В течение года
21.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении по жалобе потребителя фактов реализации товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей, Администрации районов ГО г. Уфа Республики Башкортостан	По мере поступления информации
22.	Ведение реестра общественных объединений по защите прав потребителей,	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей	В течение года

	осуществляющих деятельность на территории города		
23.	Участие в выездных мероприятиях специалистов по защите прав потребителей по оказанию бесплатной консультационной помощи гражданам, организованных Министерством торговли и услуг	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей	По отдельному графику
24.	Оказание консультационных услуг в сфере защиты прав потребителей	Общественные организации по защите прав потребителей	В течение года
25.	Проведение мероприятий по досудебному урегулированию споров	Общественные организации по защите прав потребителей	В течение года
26.	Обращение в интересах граждан в судебные органы по вопросам защиты прав потребителей	Общественные организации по защите прав потребителей	В течение года